

Q&A

ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。

Q 敬愛大学生涯学習の 申込み方法を知りたい

ホームページサイトからも、直接お申込みいただくことができます。詳しくは、「受講申込手順」P1をご確認ください。

また、パンフレットに添付している「受講申込書」に必要事項を記入し、FAX、郵送もしくは稲毛駅前センター窓口でお申込みいただくこともできます。

Q 電話で講座の申込みができますか？

お電話では、敬愛大学生涯学習講座を申し込むことはできません。

申込み方法は、「申込の手順」P1をご確認ください。

Q 講座の申込みは先着順ですか？

先着順とさせていただきます。HPでの申し込みは、入力順、FAX、郵便、及び窓口の申込は事務室（窓口）への申込順とさせていただきます。

Q 講座申込み後にキャンセルできますか？

やむを得ず講座をキャンセルされる場合は、事務室にお問い合わせください。講座開講後のキャンセルについては、原則として返金いたしません。

※本講座は、お一人おひとりのお申し込みにより、成り立っています。キャンセルは講座の開講そのものに影響し、ご受講予定の皆様への多大なご迷惑となりますので、お控えいただけますようお願いいたします。キャンセル場合は受講料納入前でも必ずご連絡ください。

Q 見学することは可能ですか？

本講座では見学することはできません。ただし語学講座に限り受講することを前提に、20分程度の見学が可能な講座もあります。事務室（窓口）にご相談ください。

Q 語学講座のレベルが心配です

「語学講座別レベル」P7、8の欄をご確認の上、判断してください。ご心配な場合は、事務室（窓口）にご相談ください。

Q 語学講座など、 クラス変更ができますか？

本講座では、原則クラス変更はできません。語学のレベル等にご不安・ご不明な点がある場合は、必ずお申込み前に事務室（窓口）にご相談ください。

Q 申込み者が定員を超えた場合は どうなりますか？

受講希望者が定員を超えた場合には、受講いただけません。キャンセル待ちご希望の方は、受付いたします。

Q 講座開講の初日は どうすればよいですか？

「受講案内」に記載の校舎に、直接お越しください。大学キャンパスは3号館1Fエントランスホールに、稲毛駅前センターは受付窓口にお越しください。

Q 開講後の途中からの参加はできますか？

事務室（窓口）へお問合せください。開講後の途中参加は、定員に余裕があるものについて、申込みを受付けることがあります。ただし受講料は途中からでも全額となります。

Q 講座で使用する教材は どうすればよいですか？

講座で指定の教材がある場合は、HP、パンフレットに掲載します。講座で使用しますので原則ご購入願います。必要な方は講座申込時に「要」「不要」をお知らせください。開講当日に販売します。教材の申込後のキャンセルはできません。

Q 講座を欠席する場合、 事務室に連絡は必要ですか？

基本的に必要ございません。ただし、キッズ講座など一部の講座で連絡をお願いする場合があります。欠席された場合、事務室でその日に配布された資料をお預かりする場合がありますので、事務室（窓口）までお尋ねください。

Q 子供連れで受講することができますか？

子供対象の講座を除いて、お子様連れでのご受講はお断りします。

Q 講座の開講中止（閉講） について知りたい

講座は、受講希望者が一定の人数に達しない場合、開講しない場合があります。

開講後でも、講師等のやむを得ない都合により日時の変更や開講を取りやめる場合があります。その際は、受講者にご連絡します。

Q 自然災害等による講座の 中止について知りたい

原則講座は開講します。ただし大災害等不測の事態で受講者の安全が確保できないと判断した場合は、講座を中止することがあります。その際、受講者の方にはご連絡いたします。

Q 休講の連絡について知りたい

急な休講の場合には、事務室（窓口）より電話等にて個別に連絡します。ホームページにも掲載しますので、ご確認ください。事前にわかっている場合は講座の中でお知らせします。

Q 車で通学できますか？

大学キャンパス、稲毛駅前センターとも駐車場はありません。公共交通機関をご利用ください。

Q 自転車・バイクは駐輪できますか？

自転車・バイク（50cc以下）は大学キャンパスの駐輪場（無料）にお止めいただけます。事務室で専用シールを発行しますので、申請の上、車体に貼ってください。専用シールの貼られていない自転車・バイクは撤去対象となる場合がございますのでご注意ください。稲毛駅前センターには駐輪はできませんのでご注意ください。

Q 受講者は大学施設を利用できますか？

講座受講期間（前期・後期）に限り、大学メディアセンターを利用できます。利用する際は受講者カードを提示してください。

Q 住所、電話番号等の個人情報 を変更したい

事務室にお問い合わせいただくか、会員ログイン後のマイページから修正ください。

Q 講師や他の受講生の連絡先を 教えてもらえますか？

お教えできません。個人情報保護（敬愛大学プライバシーポリシー）に基づき、事務室でお教えすることはありません。

Q 修了証などいただけますか？

希望者の方に講座の授業回数の80%以上出席した方には、「修了証」を発行します。